

RescuePro-Server: Zugangsdaten aktualisieren

Aus technischen Gründen mussten wir unseren Server auf eine andere Plattform umziehen. Damit hat Ihr RescuePro nun keine gültigen Zugangsdaten mehr und ein automatisches Update ist leider nicht möglich.

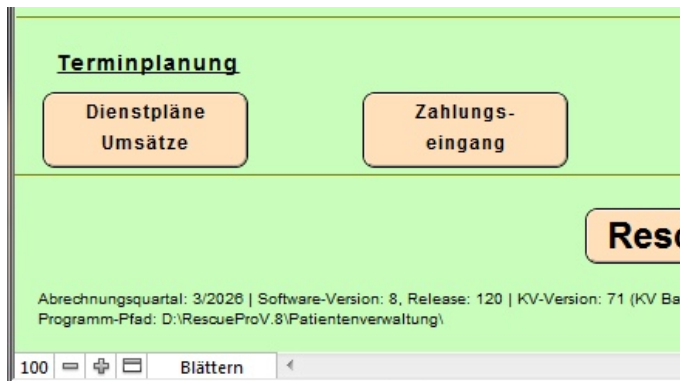
Bitte laden Sie daher diese Update-Datei herunter https://www.rescuepro.de/FTP_Upd_2026.exe.

Praktisches Vorgehen:

WICHTIG! Sowohl die Patientenverwaltung, wie auch der Wartungsassistent müssen beim Update geschlossen sein!

Starten Sie nun bitte die heruntergeladene Update-Datei „FTP_Upd_2026.exe“ durch Doppelklick. Wenn Sie RescuePro im Standardverzeichnis auf C:\ installiert haben, müssen Sie nun nur alle Meldungs-Fenster mit der [ENTER]-Taste bestätigen bzw. jeweils die Default-Taste anklicken.

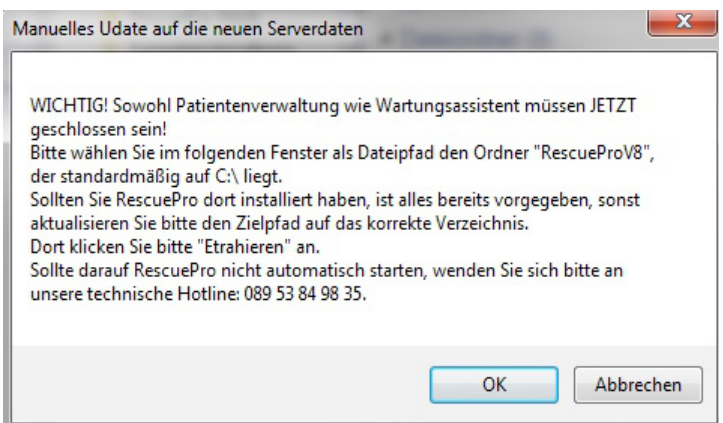
Wenn Sie sich nicht sicher sind, wo Sie Ihren „RescueProV.8“-Ordner installiert haben, dann starten Sie bitte kurz die Patientenverwaltung:



Im Hauptmenü unten links über der Fußleiste sehen Sie den Programm-Pfad: im Beispiel (Abbildung links) ist es Festplatte D:\.

WICHTIG! Schließen Sie die Patientenverwaltung wieder, bevor Sie fortfahren!

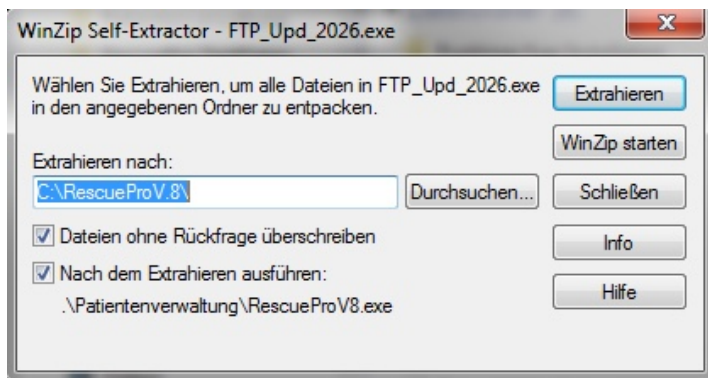
Bestätigen Sie nun im Update-Fenster die erste Meldungsbox (Abbildung unten) bitte mit [OK].



Wenn in der nächsten Meldungsbox der Pfad „Extrahieren nach:“ korrekt ist (voreingestellt ist das Standardverzeichnis!), dann können Sie sofort die Taste [Extrahieren] anklicken und damit das Update starten (siehe Abbildung unten).

Sollten Sie Ihren Ordner „RescueProV.8“ in einem anderen Verzeichnis als C:\ installiert haben, dann klicken Sie bitte die Taste [Durchsuchen] an, um Ihren Ordner „RescueProV.8“ auszuwählen.

Wenn Sie den Pfad korrigieren müssen, dann öffnet sich nachdem Sie die Taste [Durchsuchen] angeklickt haben



Danach starten Sie das Update, indem Sie nun die Taste [Extrahieren] anklicken (siehe Abbildung oben).

Bestätigen Sie die erfolgreiche Extraktion bitte mit [OK].

Sollten Sie das Update in ein falsches Verzeichnis extrahiert haben, kann nichts schlimmes passieren - Sie können nichts falsch machen!

Wenn alles richtig gelaufen ist, dann wird nun Ihre Patientenverwaltung automatisch starten und Ihnen die Aktualisierung der Server-Zugangsdaten bestätigen.

Nun funktioniert Ihr RescuePro wieder wie gewohnt!

Wenn Ihnen nach dem Start der Patientenverwaltung kein automatisches Update angeboten wird, dann stoßen Sie bitte das Update auf Release 121 im Hauptmenü über das Menü „RescuePro“ -> „Nach RescuePro-News und -Updates suchen“ an.

Die Abrechnung von Quartal 3/26 kann nur in diesem aktuellen Release 121 erfolgen.

Sollten Sie Probleme haben, helfen wir Ihnen gern unter 089 53 84 98 35 weiter!

dieses Explorer-Fenster (siehe Abbildung unten). Wählen Sie hier bitte Ihren Ordner „RescueProV.8“ auf Ihrer Festplatte, indem Sie ihn durch Anklicken markieren und anschließend die Taste [OK] anklicken.

