

1. Vertragspartner:

Der Vertrag wird geschlossen zwischen Ihnen, dem unterzeichneten Nutzer, folgend persönlich angesprochen und der RescuePro Production München GbR, folgend „RescuePro Production“ genannt.

2. Gegenstand:

Abrechnung nach den aktuellen KVDT-Bestimmungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung: Der Support-Vertrag (Software-Pflegevertrag) beinhaltet die kontinuierliche vierteljährliche Lieferung der aktuellen KVDT-Daten und -Programme. RescuePro Production bietet Ihnen dadurch die Voraussetzung für eine korrekte Abrechnung der Behandlungsdaten Ihrer gesetzlich versicherten Patienten nach KVDT.

3. Lieferung der quartalsmäßigen Updates:

Die von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung vorgeschriebenen quartalsmäßigen Updates werden von der Software automatisch vom RescuePro Server geladen. Alternativ können Sie aufpreispflichtig eine CD per Post erhalten.

4. Telefon-Hotline:

Es steht Ihnen die abrechnungs- und computertechnische Hotline der RescuePro Production zur Verfügung, die Sie sowohl in technischen Belangen wie auch in Belangen Ihrer KV-, Privat- und BG-Abrechnung kompetent berät.

Hotline-Zeiten: Werktags Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 16:00 Uhr und Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr. Zur Abrechnungszeit (Quartalswechsel) zusätzlich auch von 10:00 bis 12:00 Uhr am letzten Wochenende vor dem 10. des ersten Quartalsmonats (außer an Feiertagen).

Sollte die Hotline aus internen Gründen der RescuePro Production einmal nicht sofort erreichbar sein, so erhalten Sie gewöhnlich innerhalb weniger Stunden einen Rückruf, spätestens am nächsten Arbeitstag (Voraussetzung: Rückrufnummer wurde verständlich auf Mail-Box: 089-53 84 98 33 gesprochen).

5. Freischaltung der KV-Quartalsabrechnung:

Um die scheinzahlabhängigen Quartalskosten (§ 6.) korrekt berechnen zu können, benötigt RescuePro Production die jeweilige Anzahl an abzurechnenden KV-Scheinen pro Quartal. Dies geschieht selbständig durch das Programm per Internet (alternativ aufpreispflichtig manuell per Telefon). Dabei werden an RescuePro Production nur die Serien-Nummer Ihrer RescuePro-Lizenz sowie die Anzahl der abzurechnenden Scheine für das entspr. Quartal übermittelt. Sollten Sie diese Daten nicht preisgeben wollen, so können Sie auch ohne Datenübermittlung zum Maximaltarif (§ 6.) abrechnen.

RescuePro Production verpflichtet sich zu absoluter Verschwiegenheit bezüglich aller übermittelter Daten.

6. Kosten (Preis in Klammern = Preis inkl. 19% Mehrwertsteuer):

6.1. RescuePro „Classic“:

Pro Quartal werden für jeden abgerechneten Kassenschein € 0,65 (€ 0,77), mindestens € 21,55 (€ 25,64), maximal € 85,50 (€ 101,75) berechnet. Die Anzahl an Betriebsstätten-Nummern (BStNrn.) ist unbegrenzt.

6.2. RescuePro „Light“:

Pro Quartal werden für jeden abgerechneten Kassenschein € 0,65 (€ 0,77), mindestens € 4,50 (€ 5,36), maximal € 85,50 (€ 101,75) berechnet.

6.3. RescuePro „Rental“:

Pro Quartal werden für jeden abgerechneten Kassenschein € 1,55 (€ 1,84), min-

destens € 4,50 (€ 5,36) berechnet. Für das erste Jahr werden € 18,00 (€ 21,42) im Voraus berechnet, welche nach 4 Quartalen mit der ersten Jahresrechnung verrechnet werden. Im ersten Jahr ist ausschließlich die jährliche Rechnungsstellung möglich. Danach kann diese wunschgemäß umgestellt werden.

6.4. RescuePro „Standort- bzw. Instituts-Lizenz“:

Pro Quartal werden für jeden abgerechneten Kassenschein € 0,65 (€ 0,77), mindestens € 21,55 (€ 25,64) berechnet, den maximal fälligen Tarif entnehmen Sie bitte der Tabelle auf der Rückseite entsprechend der Anzahl an Nutzern bzw. BStNrn. Die Anzahl an BStNrn. ist unbegrenzt.

6.5. Kosten für technische Unterstützung:

Telefon-Support: € 1,25 (€ 1,49) / Minute, außerhalb der **werktäglichen** Hotline-Zeiten € 2,50 (€ 2,98) / Minute. Bei Rückruf zzgl. anfallender Verbindungskosten.

Bei den Supportformen „Classic“ und „Maximaltarif“ sind 30 Minuten Telefon-Support/Quartal kostenlos enthalten. Darüber hinausgehende Supportzeiten bzw. Support außerhalb der Hotlinezeiten werden wie oben beschrieben berechnet. Support-Anfragen per E-Mail werden wie Telefonanfragen berechnet (s.o.).

6.6. Änderungen an den persönlichen Daten der personalisierten Version:

Aufwandspauschale: € 1,25 (€ 1,49). „Standort-/Institutslizenz“ kostenfrei.

6.7. Versand der quartalsmäßigen Updates auf CD-ROM: Sollten Sie Ihre quartalsmäßigen Updates nicht aus dem Internet durchführen wollen (§ 3.), können diese auf CD-ROM per Postversand geliefert werden. Hierfür wird ein Aufpreis pro Lieferung berechnet, dessen Höhe von der Supportform abhängt (siehe unten).

6.8. Quartals-Freischaltcodes per Telefon (§ 5.):

Sollten Sie die Freischaltung nicht per Internet durchführen wollen, können Sie Ihre KV-Abrechnungsscheine auf per Telefon freischalten lassen. In diesem Fall wird ein Aufpreis von € 4,50 (€ 5,36) pro Freischaltung berechnet.

6.9. Rechnungsstellung:

Die Rechnungsstellung mit der scheinzahlabhängigen Berechnung rückwirkend für die angefallenen Vorquartale erfolgt standardmäßig einmal im Jahr. Sie können aber auch andere Intervalle ordern (siehe Ankreuzfelder am Vertragsende). Umstellung nur zur nächsten Rechnung möglich. Bei der Supportform „Maximaltarif“ erfolgt die Rechnungsstellung zusammen mit der Lieferung des Codes im Voraus. Pro Rechnung wird zusätzlich zu den gelieferten Leistungen und Supportgebühren (s.o.) eine Bearbeitungspauschale von € 15,00 (€ 17,85) berechnet. Im Gegenzug erhalten Sie pro Rechnung eine Gutschrift von € 7,50 (€ 8,93), wenn Sie am Bankeinzugsverfahren (Einzugsermächtigung) teilnehmen sowie eine Gutschrift von € 7,50 (€ 8,93), wenn Sie am Rechnung-Online-Verfahren (Rechnung als PDF-Datei per E-Mail) teilnehmen. Sollten Sie eine zertifizierte Online-Rechnung gemäß § 14 UStG. benötigen (für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie vorsteuerabzugsberechtigt sind), wird für die Zertifizierung inkl. Prüfprotokoll € 0,75 (€ 0,89) berechnet.

7. Kündigung:

Die Kündigungsfrist des Support-Vertrags beträgt 1/4 Jahr (zum übernächsten Quartal). Vorauszahlungen können nicht erstattet werden. Bei vertragswidriger Nutzung durch den unterzeichneten Nutzer behält sich RescuePro Production eine fristlose Kündigung des Support-Vertrags vor.

Optionen zum Standard-Support-Vertrag (bitte ggf. gewünschte Option/en ankreuzen):

Updates (§ 3.) auf CD-ROM: Supportvertrag: „Light“/„Rental“: 7,50 (8,93) / „Classic“: 5,00 (5,95) / „Maximaltarif“: 2,50 (2,98). Preis pro CD in €.

Verzicht auf die Übermittlung der abrechnungsrelevanten Daten: Abrechnung zum **Maximaltarif**, pauschal € 85,50 (€ 101,75) / Quartal

Bitte hier auf jeden Fall die Art des Support-Vertrages, die Häufigkeit der Rechnungsstellung und ggf. Rechnung-Online ankreuzen:

Hiermit bestelle ich folgenden Support-Vertrag für RescuePro®: „Classic“ „Light“ „Rental“ „Standort-/Instituts-Lizenz“

Rechnungsstellung: **jährlich** 3/4-jährlich 1/2-jährlich 1/4-jährlich **Rechnung-Online** zertifiziert

Gutschrift: € 7,50 (€ 8,93)

(ggf. zzgl. obig angekreuzter Optionen)

Ort

Datum

Unterschrift, Arztstempel

Staffelpreise für Standort- bzw. Instituts-Lizenz (Maximaltarif)

Anzahl Nutzer bzw. BStNrn.	Netto-Preis	+ 19% MwSt. =
2	95,00 €	113,05 €
3	102,50 €	121,98 €
4	109,50 €	130,31 €
5	116,00 €	138,04 €
6	122,00 €	145,18 €
7	127,50 €	151,73 €
8	132,50 €	157,68 €
9	137,00 €	163,03 €
10	141,00 €	167,79 €
11	144,50 €	171,96 €
12	147,50 €	175,53 €
13	150,00 €	178,50 €
14	152,00 €	180,88 €
15	153,50 €	182,67 €
16	154,50 €	183,86 €
ab 17	155,00 €	184,45 €

Die Preise entsprechen den maximalen lfd. Kosten pro Quartal.